

4RB CONICAL 4RB ELLIPTICAL

一年保証について

ご購入時のレシート（または領収書）とパッケージケース・ラベル（裏面に製造日の記載のあるもの）は大切にお持ちください。保証を受ける際に必要になります。

製品に異常がみられた場合は、ご購入店舗までご連絡ください。

その後、お客様ご自身にて送料を負担頂き、弊社本社・工場まで

対象製品とレシート（または領収書）、ケース（ラベル含む）、異常内容が記載されたメモ、ご連絡先(お名前・ご住所・お電話番号)を同梱の上お送りください。

弊社で製品を確認後、保証対象の異常がみられた場合は返品交換等の対応をさせていただきます。交換品のお届けにかかる送料は弊社が負担いたします。

ご負担いただきました送料は初期不良の場合のみ返金いたします。

落下等お客様の過失により製品にキズや汚損が生じた場合は1回のみ新しい商品と交換いたします。尚、返金はできかねますのでご了承ください。

以下の場合には保証対象外となりますので

何卒御了承くださいますようお願い申し上げます。

- ◇ お客様の過失による二回以上の返品交換
- ◇ 事前にご購入店舗にご連絡をいただいていない場合
- ◇ ご購入時のレシート（または領収書）とパッケージラベルをお持ちでない場合
- ◇ 商品の色や形また音質等がイメージと異なる、といった理由
- ◇ 長時間使用や激しいスクラッチ等によりチップ（針先）が摩耗した場合の音質劣化
- ◇ ネットオークション等個人間取引にて購入頂いた場合
- ◇ プレーヤーの故障またはレコードの歪み等により製品にキズや汚損が生じた場合
- ◇ 製品に加工や改造をされた場合
- ◇ 4RB 以外の弊社製品

上記以外でも弊社で異常がないと判断した場合はそのまま返送させていただきますので予めご了承ください。

以上ご不明な点等ございましたら、弊社までご連絡くださいませ。

お問い合わせ

●日本精機宝石工業（株） 東京支店

フリーダイヤル 0120-579-010

受付時間 9:00~12:00/13:00~17:30

商品送付先

●日本精機宝石工業（株） 本社・工場 4RB 一年保証担当窓口 宛

〒669-6701 兵庫県美方郡新温泉町芦屋 100 番地